

[Homepage](#)[Alice](#)[Castello](#)[Stampa](#) | [salva in pdf](#)[Accessibilità](#)[News](#)[Contatti](#)

## Alice Castello Digitale: lo sportello on line



### Alice Castello Digitale

L'amministrazione comunale ha reso disponibile al cittadino il portale digitale denominato "AliceCastelloDigitale", al quale si può accedere tramite credenziali **SPID**. Questa risulta un'ulteriore possibilità per i cittadini di stampare l'avviso Tari o pagarlo direttamente on line con **PAGOPA**, visualizzare i pagamenti effettuati, i propri dati catastali ed anagrafici. E' quindi possibile per i contribuenti salvare, stampare e pagare direttamente on line con PAGOPA l'avviso Tari, nonché visualizzare i pagamenti effettuati, i propri dati catastali e anagrafici.

### La Dichiarazione del Servizio Smaltimento Rifiuti - TARI

Il calcolo Tari è determinato dalla situazione abitativa e immobiliare. Ogni cambiamento dell'immobile e del suo utilizzo incide sulla tariffa Tari e richiede la presentazione della dichiarazione di nuova occupazione, di cessazione di occupazione, di variazione del numero di occupanti non residenti o di metratura. La presentazione può essere effettuata direttamente on line sul portale Torrile Digitale.

**La modulistica** riguardante il Servizio Smaltimento Rifiuti (TARI) predisposta dall'ufficio per agevolare i contribuenti nello svolgimento dei corretti adempimenti relativi al tributo **è disponibile** nell'apposita sezione **Trasparenza: "Informazioni generali sul tributo e modulistica"**

### Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati

(Deliberazione ARERA n. 444 del 31/10/2019)



Questa è la sezione del sito dell'Ente dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati. Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni la struttura segue pertanto l'ordine dettato da ARERA e a fianco di ogni voce è riportato il riferimento normativo cui l'Ente adempie.

Ai sensi della [Delibera 444/2019/R/rif](#) "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" che approva il "Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti" (TITR), tutti gli enti gestori sono tenuti a pubblicare sui propri siti internet dei contenuti informativi minimi obbligatori (trasparenza del servizio) al fine di diffondere la conoscenza e la trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza.

### Come accedo alla modulistica Tari?

Clicca sull'articolo "Modulistica ed informazioni generali sul tributo" come mostrato in [figura](#).

Ogni articolo previsto dalle norme sulla trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti contiene tutte le informazioni necessarie ai cittadini per attivare il servizio, per contattare i gestori e l'ente creditore, per sporgere un reclamo o per accedere alla propria situazione e conoscerne l'imponibile e lo stato dei pagamenti. Grazie all'accessibilità di questo **sito**, queste informazioni sono disponibili per tutti **senza barriere**

Homepage  
 Alice  
 Castello  
 Digitale  
 Accessibilità  
 News  
 Contatti

- ▶ Informazioni generali sul tributo e modulistica
- ▶ 3.1.A Gestori del servizio
- ▶ 3.1.B Recapiti
- ▶ 3.1.C Modulistica reclami
- ▶ 3.1.D Calendario e orari raccolta
- ▶ 3.1.E Campagne straordinarie
- ▶ 3.1.F Istruzioni per un corretto conferimento
- ▶ 3.1.G Carta della qualità del servizio
- ▶ 3.1.H Percentuale di differenziata
- ▶ 3.1.I Calendario e orari pulizia strade
- ▶ 3.1.J Regole per il calcolo della tariffa
- ▶ 3.1.K Eventuali riduzioni
- ▶ 3.1.L Atti approvazione tariffa
- ▶ 3.1.M Regolamento TARI
- ▶ 3.1.N Modalità di pagamento ammesse
- ▶ 3.1.O Scadenze per il pagamento
- ▶ 3.1.P Informazioni per omesso pagamento
- ▶ 3.1.Q Segnalazioni errori importi
- ▶ 3.1.R Documenti di riscossione online
- ▶ 3.1.S Comunicazioni ARERA

## ▶ Modulistica ed informazioni generali sul tributo

### ▶ 3.1.A Gestori del servizio

### ▶ 3.1.B Recapiti

### ▶ 3.1.C Modulistica reclami

### ▶ 3.1.D Calendario e orari raccolta

### ▶ 3.1.E Campagne straordinarie

### ▶ 3.1.F Istruzioni per un corretto conferimento

### ▶ 3.1.G Carta della qualità del servizio

### ▶ 3.1.H Percentuale di differenziata

### ▶ 3.1.I Calendario e orari pulizia strade

### ▶ 3.1.J Regole per il calcolo della tariffa

### ▶ 3.1.K Eventuali riduzioni

### ▶ 3.1.L Atti approvazione tariffa

Homepage  
Alice

▶ **3.1.M Regolamento TARI**

Castello  
Digitale

▶ **3.1.N Modalità di pagamento ammesse**

Accessibilità  
News

▶ **3.1.O Scadenze per il pagamento**

Contatti

▶ **3.1.P Informazioni per omesso pagamento**

▶ **3.1.Q Segnalazioni errori importi**

▶ **3.1.R Documenti di riscossione online**


▶ **3.1.S Comunicazioni ARERA**



### Assistenza per i cittadini Modalità di accesso al supporto

- ▶ Aprire un Ticket
- ▶ Invio di un SMS
- ▶ Servizio gratuito di richiamata sul proprio numero
- ▶ Telefonare al numero verde gratuito solo da numeri fissi
- ▶ Telefonare al numero diretto
- ▶ Inviare una mail
- ▶ Parlare in chat con un operatore

- ▶ in Live Chat;
- ▶ in differita.

### Come fare

- ▶ Invia le tue richieste on line [Apri il tuo Ticket](#)
- ▶ Invia un sms al **331.18.46.119** con il testo: **alice richiama**
- ▶ Basta un click 
- ▶ Chiama il numero verde gratuito **800 034 661**
- ▶ Chiama il numero diretto **0161 170 69 22**
- ▶ Invia una mail a: **alicecastelloedgt@servizilocalispa.it**
- ▶ Clicca sul pulsante in basso a destra che può apparire:

- ▶  modalità Live Chat (operatore disponibile);
- ▶  in modalità Contattaci (operatore non disponibile).

Homepage

Alice [INTELLIGENZE COLLETTIVE](#)

Castello

Digitale

Accessibilità

News

Contatti

